

Algemene Leveringsvoorwaarden warmte en koude kleinverbruiker(s)

Artikel 1 Aard van de voorwaarden en begripsomschrijvingen

1.1 Aard van de Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden warmte en koude kleinverbruiker(s) van Mijnwater Energy B.V., verder Leveringsvoorwaarden te noemen, zijn de Leveringsvoorwaarden waarnaar wordt verwezen in de Algemene Aansluitvoorwaarden kleinverbruiker(s) van Mijnwater Energy B.V., verder te noemen Aansluitvoorwaarden. Indien deze Leveringsvoorwaarden en de in of krachtens deze Leveringsvoorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten blijken met de Aansluitvoorwaarden, zijn de Leveringsvoorwaarden beslissend.

1.2 Begripsomschrijvingen

In de Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aansluiting:**
de Aansluitleiding(en) van het Bedrijf met inbegrip van de afleverset de afsluiters, de Meetinrichting en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtpunt. Een Aansluiting wordt aangesloten op het Net van het Bedrijf;
- **Aansluitleiding:**
de leiding van het Bedrijf die de afleverset met het Net verbindt;
- **Aansluitvoorwaarden:**
Algemene Aansluitvoorwaarden warmte en koude kleinverbruiker(s) van Mijnwater Energy B.V.;
- **Aanvrager:**
de eigenaar van het Perceel of degene die krachtens volmacht handelt namens de eigenaar en een aanvraag voor het tot stand brengen, wijzigen van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend of de rechtsoptolger van de eerdere Aanvrager;
- **Afleverset:**
het geheel van (flexibele aansluit)leidingen, afsluiters, inlaatcombinatie, kogelkranen, aansluitbeugel, warmtewisselaar, booster-warmtepomp, filter en drukverschilregelaar, ook als er slechts enkele onderdelen aanwezig zijn op het Perceel;
- **Bedrijf:**
Mijnwater Energy B.V. en haar dochter Heerlerheide Energie B.V, gevestigd te Heerlen;
- **Binnen-installatie (BI):**
leidingen, installaties en hulpmiddelen, niet zijnde de afleverset voor warmte en/of koude en/of warmtapwater of de Meetinrichting, die zijn gelegen in een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a en c tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken van een Verbruiker en bestemd voor toeven afvoer van warmte ten behoeve van die onroerende zaak, met uitzondering van leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van warmte naar een andere onroerende zaak, waarbij de Binneninstallatie aan de zijde van het Net of het in pandig leidingstelsel is afgegrensd door:
 - de hoofdafsluiters waar de individuele afleverset gekoppeld is aan het Net of het in pandig leidingstelsel, of;
 - indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de warmteleverings-overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt;
- **Consument:**
een Aanvrager en/of Verbruiker, zijnde een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn Bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen, die de warmte en/of koude en/of warmtapwater afneemt en/of gaat afnemen;
- **Centrale installatie:**
samenstel van installaties, leidingen en randapparatuur voor de (collectieve) opwek van energie voor (ruimte) verwarming, en/of

- warmtapwater en/of koeling;
- **Levering:**
de levering van warmte en/of koude en/of warmtapwater;
- **Leveringsvoorwaarden:**
Algemene Leveringsvoorwaarden warmte en koude kleinverbruiker(s) van Mijnwater Energy B.V.;
- **Meetinrichting:**
de apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
- **Net:**
de backbone, het transportnet en het distributienet;
- **Overdrachtspunt:**
de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de BI in een Perceel, dan wel een andere door het Bedrijf tussen de Aansluiting en de BI aan te wijzen plaats;
- **Perceel:**
elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte en/of koude en/of warmtapwater geschiedt of zal geschieden. Een en ander ter beoordeling van het Bedrijf;
- **Transport:**
het Transport van warmte en/of koude en/of warmtapwater naar het punt waar de Aansluiting overgaat in de BI;
- **Vastrecht:**
de verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand doen houden van een Aansluiting, het ter beschikking stellen van warmte- en/of koude- en/of warmtapwater vermogen en, indien van toepassing, de huur van de aflever-set;
- **Verbruiker:**
degene die warmte en/of koude en/of warmtapwater van het Bedrijf betreft of zal gaan betrekken en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een warmte- en/of koude- en/of warmtapwater Aansluiting.

Artikel 2 Toepasselijkheid Leveringsvoorwaarden

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op warmte Aansluitingen kleiner dan of gelijk aan 100 kW, op koude Aansluitingen kleiner dan of gelijk aan 10 kW.
- 2.2 Op het moment dat de Aanvrager en/of Verbruiker een grotere Aansluitwaarde voor warmte gerealiseerd wil hebben, dient Aanvrager en/of Verbruiker de procedure 'Aanvraag of mutatie van een Aansluiting' te volgen of hierover schriftelijk contact op te

- nemen met het Bedrijf.
- 2.3 Deze Leveringsvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker. Bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3.1 zal een exemplaar van deze Leveringsvoorwaarden worden verstrekt.
- 2.4 Op de overeenkomst zijn mede Aansluitvoorwaarden van toepassing, waarin de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf zijn vastgelegd. Het Bedrijf is bevoegd zich in iedere situatie en omstandigheid op zowel de overeenkomst van Levering, de Aansluitvoorwaarden als deze Leveringsvoorwaarden te beroepen.
- 2.5 Alle overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 3 Overeenkomst tot Levering

- 3.1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het Bedrijf en de Verbruiker. Een overeenkomst tot levering houdt mede de verplichting van het Bedrijf in om het voor levering benodigde Transport van warmte en/of koude en/of warmtapwater te regelen.
- 3.2 Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte en/of koude en/of warmtapwater van het Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. Het Bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd. Het Bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 18.1 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, behoudt het Bedrijf zich het recht om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag dan wel na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Aanvrager of Verbruiker te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 16 te vragen.
- 3.4 Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 3.5 Wanneer een Consument tijdens de wettelijke ontbindingstermijn – deze is in beginsel veertien (14) kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst – de overeenkomst ontbindt nadat de levering is begonnen, is hij verplicht het bedrijf een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.

Artikel 4 Aard van de Levering

- 4.1 Door het Bedrijf wordt warmte en/of koude en/of warmtapwater geleverd. Een omschrijving van hetgeen geleverd wordt, met inbegrip van in ieder geval de minimum- en maximumtemperatuur ervan, zal schriftelijk worden vastgelegd en maakt onderdeel uit van de overeenkomst. De warmte en/of koude en/of warmtapwater wordt voorts geleverd in overeenstemming met hetgeen daaromtrent in de Aansluitvoorwaarden is bepaald.
- 4.2 In principe word(t)(en) de warmte en/of koude en/of warmtapwater continu getransporteerd en geleverd, tenzij anders is overeengekomen. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het Transport en/of de Levering word(t)(en)/moet(en) worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de het Transport en/of Levering te hervatten.

Artikel 5 Aanvraag of mutatie Aansluiting

- 5.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of mutatie van een bestaande Aansluiting, geschiedt door het indienen van een daartoe door het Bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het Bedrijf toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 5.2 Een Aansluiting of mutatie van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door het Bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt één Aansluiting per Perceel toegestaan.

Artikel 6 Niet of onder voorwaarden aansluiten

- 6.1 Het Bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen of muteren van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van één of meerdere Aanvragers of Verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden;
 - de Transport- of Leveringscapaciteit van het Bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
 - de BI naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
 - de voor het tot stand brengen of muteren van de Aansluiting benodigde vergun-

ningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Bedrijf bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;

- de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Net van het Bedrijf;
 - de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering van warmte en/of koude en/of warmtapwater dan wel van een andere opeisbare vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - het Perceel van de Aanvrager is gelegen in een gebied waar het Bedrijf niet algemeen warmte en/of koude en/of warmtapwater levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
- 6.2 Voorts is het Bedrijf bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen of te muteren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door het Bedrijf gerechtvaardigd is.

Artikel 7 Onderhoud, controle, vervangen, wijzigen, uitbreiden en/of wegnemen Aansluiting

- 7.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, gemuteerd of weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager en/of de Verbruiker plaatsvinden.
- 7.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Bedrijf.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 van deze Leveringsvoorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, muteren en wegnemen voor rekening van de Aanvrager, indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek;
 - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;

- c. dit het gevolg is van handelen of nalaten van de Verbruiker voorzover dit de Aanvrager redelijkerwijs is toe te rekenen.

Artikel 8 Rechten met betrekking tot het Perceel

- 8.1 De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, gemuteerd of weggenomen.
- 8.2 De Aanvrager en de Verbruiker dragen er zorg voor dat de Leidingen, Aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien één of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager en/of Verbruiker of een voorganger daarvan, maant het Bedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker aan om binnen een redelijke door het Bedrijf vast te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht, op kosten van de Aanvrager en/of Verbruiker:
- de belemmeringen weg te nemen;
 - mutaties in het tracé van de betreffende Aansluiting(en), leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - een of meer geheel nieuwe Aansluiting(en), Leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen;
 - de Meetinrichting te verplaatsen.

Artikel 9 De Binneninstallatie

- 9.1 De BI moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf.
- 9.2 De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de BI goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is de Aanvrager en/of Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de BI aan het Bedrijf te verstrekken.
- 9.3 Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig acht een BI te onderzoeken. Indien een BI naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf, is de Aanvrager of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening -en zo nodig onmiddellijk- te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen. Het Bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf is voldaan.

- 9.4 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker een lekkage in, dan wel andere gebreken aan de BI constateert, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

Artikel 10 Bepaling omvang van de Levering

- 10.1 Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een (of meer) Meet-inrichting(en), dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 van deze Leveringsvoorwaarden.
- 10.2 Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting(en) door of vanwege het Bedrijf op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip vastgesteld. Het Bedrijf kan echter van de Verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf brengt.
- 10.3 Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting(en) op te nemen of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in artikel 10.2 of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 13.2 van deze Leveringsvoorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand(en) van de Meetinrichting(en) en dat in rekening te brengen.
- 10.4 Indien het Bedrijf dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de Meetinrichting(en) dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand(en) een fout heeft gemaakt, wordt/ worden zo nodig eerst opnieuw de stand(en) opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 De Meetinrichting(en)

- 11.1 Een Meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf en op haar kosten geplaatst, onderhouden, vervangen, gemuteerd, verplaatst en weggenomen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de van kracht zijnde tarievenbladen is vermeld.
- 11.2 Vervanging, al dan niet als gevolg van mutatie van de BI, verplaatsing of wegneming van de Meetinrichting, mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden

den kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.

- 11.3 In het geval van onderzoek van de Meetinrichting(en) is het bepaalde in artikel 12.4 van toepassing.
- 11.4 Het Bedrijf deelt de Aanvrager en/of Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting(en) wordt/worden vervangen of verplaatst.
- 11.5 De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting(en) steeds goed bereikbaar is/zijn en goed kan/kunnen worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting(en) te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting(en)

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting(en) word(t)(en) onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting(en) voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2 Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie verlangt.
- 12.3 Meting van warmte, warmtapwater en koude wordt uitgevoerd conform de IJkwet.
- 12.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting(en) zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.
- 12.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting(en) verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de Meetinrichting(en) beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 12.1 en 12.2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende Meetinrichting(en) te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te

kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting(en) onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden wanneer het Bedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien (18) maanden wanneer het Bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting(en). In geval van fraude en/of onrechtmatig gebruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - a. de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
 - b. de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;
 - c. een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 14 Tarieven

- 14.1 Voor het tot stand brengen, muteren en wegemen van een Aansluiting en voor de Levering zijn de Aanvrager en de Verbruiker bedragen verschuldigd volgens het van kracht zijnde tarievenbeleid van het Bedrijf.
- 14.2 Het Bedrijf bepaalt welk van de tarieven van toepassing zijn. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.3 Alle bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 15 Betaling

- 15.1 Alle bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd zijn, brengt het Bedrijf door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in arti-

kel 15.2, indien de Aanvrager en/of Verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giroaafschrjving.

- 15.2 Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Aanvrager en/of Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering en het Vastrecht over het lopende tijdvak van jaarafrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de gespecificeerde afrekening plaatsvindt. Deze gespecificeerde afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien (14) dagen. De wijze van betaling is tussen het Bedrijf en de Aanvrager/Verbruiker nader overeen te komen.
- 15.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager en/of Verbruiker binnen de in artikel 15.3 bedoelde betalingstermijn bij het Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betwiste betalingsverplichting opgeschort totdat het Bedrijf over het bezwaarschrift heeft beslist.
- 15.5 De Aanvrager en/of Verbruiker is slechts gerechtigd de hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met een bedrag dat het Bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in artikel 15.2 of de waarborgsom van artikel 16.3 is echter niet toegestaan.

Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

- 16.1 Het Bedrijf kan van de Verbruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Verbruiker op grond van deze Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of borgstelling, tenzij het Bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 16.2 of 16.3.
- 16.2 Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Leveringsvoorwaarden verschuldigde bedragen.
- 16.3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake Levering en het Vastrecht verschuldigde bedragen kan het Bedrijf van de Aanvrager en/

of Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Aanvrager en/of Verbruiker naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering en Vastrecht over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

Artikel 17 Wanbetaling

- 17.1 De Aanvrager of Verbruiker is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in artikel 15.3 bedoelde termijn is betaald.
- 17.2 Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat de Aanvrager of Verbruiker een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd is alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 18. De hoogte van de vergoeding voor de redelijke kosten is vastgelegd in het tarievenbeleid.
- 17.3 Voor de Consument treden de in lid 2 genoemde gevolgen eerst in wanneer betaling is uitgebleven nadat het Bedrijf de Consument schriftelijk heeft bericht omtrent het verzuim, onder vermelding van de gevolgen indien de Consument niet alsnog binnen veertien (14) dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
- 17.4 Indien de Consument binnen de in lid 3 bedoelde termijn van veertien (14) dagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Bedrijf heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling niet eerder in dan nadat het Bedrijf op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist.
- 17.5 Gedurende de looptijd van een door het Bedrijf met de Consument gesloten betalingsregeling dient de Consument alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan het Bedrijf verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot betalingsregeling worden ingediend. Komt de Consument zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 18 Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming Aanvrager en/of Verbruiker

- 18.1 Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing -tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden- de

Levering te onderbreken, indien en zolang de Aanvrager en/of Verbruiker één of meer artikelen van deze Leveringsvoorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de BI niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf;
- b. één of meer van de in artikel 23 van de Leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepaling-en zijn overtreden;
- c. de Aanvrager en/of Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van de Leveringsvoorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen.
Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
- d. de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering, indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de Verbruiker dat rechtvaardigt.

18.2 Van de bevoegdheid van het Bedrijf om de Levering te onderbreken op grond van het bepaalde in artikel 18.1 onder c, zal het Bedrijf geen gebruik maken als de Verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 17.4 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 28 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

18.3 De in artikel 18.1 bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.

18.4 Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet

leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 19 Opzegging

- 19.1 Zowel de Verbruiker als het Bedrijf kan de overeenkomst tot Levering opzeggen. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk te geschieden. De opzegtermijn bedraagt minimaal twintig werkdagen, tenzij het Bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het Bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 19.2 Indien de Verbruiker de overeenkomst niet binnen de in artikel 19.1 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsvoorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen alsook zijn uit de overeenkomst van Levering en de Aansluitvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 19.3 Bij beperking of onderbreking van het Transport dan wel de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 18.1 en 20.1 van deze Leveringsvoorwaarden, blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.
- 19.4 Verbruiker ontvangt binnen dertig (30) dagen na de datum van opzegging van de Leveringsovereenkomst van het Bedrijf een eindafrekening.

Artikel 20 Beperking/Onderbreking Transport en Levering

- 20.1 Het Bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede voorziening het Transport en/of de Levering van warmte en/of koude en/of warmtapwater te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan het Transport en/of de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 20.2 Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade het Transport en/of de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd -indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing- beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van een geplande werkzaamheden stelt het Bedrijf de

Aanvrager en/of Verbruiker ten minste drie dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.

- 20.3 Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan het Bedrijf het Transport en/of de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 21 Compensatie storingen

- 21.1 Verbruiker heeft recht op een financiële compensatie, verschuldigd door het Bedrijf, voor ernstige storingen die voor een periode langer dan 8 uren tot een onderbreking van de Levering van warmte. Uitgezonderd hiervan zijn voorzienbare onderbrekingen en contractueel overeengekomen onderbrekingen.

- 21.2 Bij een onderbreking met een duur van 8 tot 12 uur bedraagt de compensatie €35,-, vermeerderd met €20,- voor elke daaropvolgende aaneengesloten periode van vier (4) uur.

- 21.3 Het Bedrijf is de in dit artikel benoemde financiële compensatie niet verschuldigd indien:

- a. de onderbreking van de levering van warmte het gevolg is van:
 - i. een storing in de BI;
 - ii. een extreme situatie (als bedoeld in artikel 4a van de Warmteregeling) die niet aan de Leverancier kan worden toegerekend;
- b. de storing minder dan tien (10) uur duurt en er in een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de storing, zich geen storingen hebben voorgedaan in hetzelfde Net, dezelfde afleverset voor warmte of dezelfde Aansluiting.

- 21.4 Een onderbreking van de Levering van warmte wordt, voor alle getroffen Verbruikers, geacht te zijn begonnen op het tijdstip dat de eerste melding van de onderbreking door Leverancier is ontvangen of, als dat eerder is, op het tijdstip dat de Leverancier heeft vastgesteld dat er sprake is van een onderbreking. Een onderbreking van de levering van warmte wordt, voor alle getroffen Verbruikers, geacht te zijn geëindigd op het moment dat de onderbreking voor alle door de storing getroffen Verbruikers is hersteld.

- 21.5 De financiële compensatie wordt binnen zes (6) maanden na het herstel van de onderbreking uitbetaald door het Bedrijf aan Verbruiker.

Artikel 22 Terugbetaling bij niet voldoen aan overeengekomen kwaliteitsniveau

- 22.1 In geval de Levering van warmte niet aan het kwaliteitsniveau voldoet zoals bepaald in de Overeenkomst van Levering, heeft Verbruiker recht op terugbetaling van de betaalde vaste

kosten over de periode dat het kwaliteitsniveau niet heeft voldaan.

- 22.2 De Verbruiker dient binnen zes (6) maanden, na Levering van warmte en/of koude en/of warmtapwater welke niet aan het kwaliteitsniveau voldoet, een onderbouwd en gemotiveerd verzoek tot terugbetaling in te dienen bij het Bedrijf. Het Bedrijf zal na onderzoek van het verzoek, schriftelijk kenbaar maken of het verzoek gehonoreerd wordt.

- 22.3 Bij honorering van voornoemd verzoek zal terugbetaling plaatsvinden binnen veertien (14) dagen na honorering van het verzoek of binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het bindend advies van de Geschillencommissie of de uitspraak van de bevoegde rechter waarin terugbetaling wordt opgelegd ten gevolge van het niet voldoen aan het overeengekomen kwaliteitsniveau.

- 22.4 Deze regeling van terugbetaling kan door het Bedrijf worden gewijzigd. Indien sprake is van een wijziging zal de Verbruiker worden geïnformeerd.

Artikel 23 Verbodsbepalingen

- 23.1 Het is de Aanvrager en/of Verbruiker verboden:

- a. door middel van de BI via het Net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Verbruikers;
- b. door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting(en) of andere apparatuur van het Bedrijf, wordt verhinderd of het van kracht zijnde tarievenbeleid van het Bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
- d. het Net van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- e. water aan de circulatie in het Net en/of Aansluiting te onttrekken zonder voorafgaande toestemming;
- f. (vloei-)stoffen toe te voegen aan het water in het Net.

- 23.2 Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde warmte en/of koude en/of warmtapwater anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

- 23.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van

overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of koude aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Bedrijf worden vergoed, waarbij artikel 25.7 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 24 Andere verplichtingen

- 24.1 Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en/of Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 24.2 De Aanvrager en/of Verbruiker is verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel -mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting- van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, evenals in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- en/of (handels)- naamswijzigingen.
- 24.3 De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige zaken van het Bedrijf te voorkomen. Aanvrager en/of Verbruiker hebben in ieder geval de verplichting de Aansluiting tegen vorst, molest en andere schade te vrijwaren.
- 24.4 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor het Transport en de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 8.1, ten be-

hoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Aanvrager en/of Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

- 24.5 Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag het Bedrijf zich laten vertegenwoordigen door door haar aan te wijzen derden. De in deze Leveringsvoorwaarden opgenomen bedingen betreffende de rechten van het Bedrijf zijn derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek ten behoeve van deze aan te wijzen derden en kunnen door de Aanvrager en de Verbruiker niet worden herroepen.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

- 25.1 a. Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Aanvrager en/of Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het Transport of de Levering van warmte en/of koude en/of warmtapwater, echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan het Bedrijf toe te rekenen tekortkoming, en;
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden, en/of;
 - het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken, en/of;
- b. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van €55,- (vijfenvijftig euro) voor de Aanvrager en/of Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed;
- c. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 25.2 Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting, een gebrekkig Transport of een gebrekkige Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting, Transport of Levering - niet zijnde een onderbreking van het Transport of de Levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het Bedrijf niet kan worden toegerekend.
- 25.3 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van het Bedrijf of diens werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.

25.4 Indien en voor zover het Bedrijf tegen de Aanvrager en/of de Verbruiker in het kader van de Leveringsvoorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste:

- i. €2.500.000,- (tweeënhalf miljoen) per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen voor zover het personenschade betreft, en;
- ii. €2.500.000,- (tweeënhalf miljoen) per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen voor zover het zaakschade betreft met dien verstande dat de totale vergoeding van zaakschade is beperkt tot ten hoogste €3.500,- (drieduizendvijfhonderd euro) per Aanvrager of Verbruiker.

Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde €2.500.000,- aan personenschade en en/of €2.500.000,- aan zaakschade, is het Bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per Aanvrager en Verbruiker, de aanspraken van de Aanvragers en de Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan. Indien en voor zover op de Levering toepasselijke (toekomstige) wet- en regelgeving dwingendrechtelijk een andere vergoedingsregeling voorschrijft zal deze regeling door het Bedrijf worden gevolgd.

25.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zes (6) weken na het ontstaan van de schade, aan het Bedrijf te zijn gemeld. Wordt de schade pas na zes (6) weken gemeld, dan vergoedt het Bedrijf niets, tenzij de Aanvrager en/of Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden of het Bedrijf wettelijk verplicht is de schade te vergoeden.

25.6 De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander warmte- en/of koude leverend bedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de warmte- en/of koude- en/of warmtap-watervoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of dat andere Bedrijf dat warmte en/of koude levert aansprakelijk is.

25.7 De Aanvrager en/of de Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van het Transport, de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Aanvrager

of de Verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500,- (drieduizendvijfhonderd euro) per Aanvrager en/of Verbruiker en per gebeurtenis.

Artikel 26 Boete

- 26.1 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in artikel 23 en 24 van de Leveringsvoorwaarden heeft gehandeld, is het Bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 135,- per overtreding, onverminderd het recht van het Bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken.
- 26.2 Op de opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 en 17 van deze leveringsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 27 Klachten

- 27.1 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan het Bedrijf voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel art. 15.4, dient de Aanvrager/Verbruiker een klacht voor te leggen binnen acht (8) weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan het Bedrijf, die de gronden van de klacht bevat (correspondentieadres: Mijnwater Energy B.V., Spoorplein 45, 6411 NZ Heerlen of beheer@mijnwater.com).
- 27.2 De Aanvrager/Verbruiker wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) weken na ontvangst van de klacht, door het Bedrijf schriftelijk en gemotiveerd is kennis gesteld van de bevindingen van het bedrijf naar aanleiding van de klacht en van de conclusie die het Bedrijf daaraan heeft verbonden.
- 27.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel art. 17.4, kan het resterende geschil zowel door de Aanvrager/Verbruiker als door het Bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland, rechtbank Limburg, locatie Maatsricht.

Artikel 28 Geschillen

- 28.1 Wanneer de Aanvrager/Verbruiker ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is het Bedrijf aan deze

keuze gebonden zodra het Bedrijf met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig zijn gemaakt uiterlijk drie (3) maanden nadat de klacht aan het Bedrijf is voorgelegd. Voor gevallen als bedoeld in artikel 18.2 geldt een termijn van tien (10) dagen.

- 28.2 Wanneer bij het Bedrijf de wens bestaat het initiatief te nemen een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan stelt het Bedrijf de Aanvrager/Verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het Bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Aanvrager/Verbruiker niet binnen vijf (5) weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het Bedrijf, in het geval van de Aanvrager/Verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf (5) weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee (2) maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Aanvrager/Verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 28.3 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan moet het Bedrijf de Aanvrager/Verbruiker laatstbedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 29 Wijzigingen van deze Leveringsvoorwaarden en tarieven

- 29.1 Deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen van de Leveringsvoorwaarden worden tenminste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt.
- 29.2 Tariefwijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 29.3 Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door het Bedrijf, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door het Bedrijf niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar

kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van het Bedrijf in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door het Bedrijf, voor zover wettelijk is toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.

- 29.4 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving, voor tariefwijzigingen, of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van het Bedrijf, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij het Bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 29.5 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten. Indien een Verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 19.1 van deze Leveringsvoorwaarden.

Artikel 30 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden

- 30.1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 30.2 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal het Bedrijf een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 31 Bijzondere bepalingen

- 31.1 De verplichting tot Transport en Levering als gevolg van de overeenkomst, bedoeld in artikel 3 van deze Leveringsvoorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 31.2 Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van de Leveringsvoorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 32 Slotbepalingen

- 32.1 De Algemene Leveringsvoorwaarden van Mijnwater Energy B.V. treden in werking op 1 oktober 2022.
- 32.2 Deze Leveringsvoorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en als PDF-file te downloaden van de internetsite van het Bedrijf.