

Algemene Leveringsvoorwaarden warmte en koude grootverbruiker(s)

Artikel 1 Aard van de voorwaarden en begripsomschrijvingen

1.1 Aard van de Leveringsvoorwaarden

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden warmte en koude grootverbruiker(s) van Mijnwater Energy B.V., verder Leveringsvoorwaarden te noemen, zijn de Leveringsvoorwaarden waarnaar wordt verwezen in de Algemene Aansluitvoorwaarden warmte en koude grootverbruiker(s) van Mijnwater Energy B.V., verder te noemen Aansluitvoorwaarden. Indien deze Leveringsvoorwaarden en de in of krachtens deze Leveringsvoorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten blijken met de Aansluitvoorwaarden, zijn, in het kader van de Overeenkomst, de Leveringsvoorwaarden beslissend.

1.2 Begripsomschrijvingen

In de Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Aansluiting(en): de aansluitleiding(en) van het Bedrijf met inbegrip van de afsluiters, de Meetinrichting(en) en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan de Leiding aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtspunt. Een Aansluiting wordt aangesloten op het Net;
- Aansluitvoorwaarden: Algemene Aansluitvoorwaarden warmte en koude grootverbruiker(s) van het Bedrijf;
- Aanvrager(s): de eigenaar van het Perceel of degene die krachtens volmacht handelt namens de eigenaar en een aanvraag voor het tot stand brengen, wijzigen of (de)activeren van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend of de rechtsopvolger(s) van de eerdere Aanvrager;
- Bedrijf: Mijnwater Energy B.V. en haar dochter Heerlerheide Energie B.V, gevestigd te Heerlen;
- Binneninstallatie (BI): het samenstel van Leidingen en toebehoren achter het Overdrachtspunt alsmede de daarmee verbonden (verbruiks)toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of koude (zijnde de Levering), ten behoeve van het Perceel. De BI is geen eigendom van het Bedrijf maar eigendom van de gebouw-eigenaar en maakt geen deel uit van de Aansluiting en/of het Net;
- Factuur: voorschotfactuur, jaarrekening of eindafrekening;
- Kredietwaardigheid: het vermogen van de Aanvrager en/of Verbruiker om de financiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst na te komen;
- Levering: de levering van warmte en/of koude waarvoor door het Bedrijf verbruikskosten bij Aanvrager en/of Verbruiker in rekening worden gebracht;
- Leveringsvoorwaarden: Algemene Leveringsvoorwaarden warmte en koude grootverbruiker(s) van het Bedrijf;
- Leiding(en): het samenstel van aanvoer- en retourleiding(en) ten behoeve van de Levering;
- Meetinrichting(en): de apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering;
- Net: de backbone, het transportnet en/of het distributienet van het Bedrijf;
- Overdrachtspunt: de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de BI in een Perceel, dan wel een andere door het Bedrijf tussen de

- Aansluiting en de BI aan te wijzen plaats;
- Overeenkomst:
 - Overeenkomst tot Levering warmte en koude grootverbruiker(s) met inbegrip van de Leveringsvoorwaarden en Aansluitvoorwaarden;
 - Perceel:
 - elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het Bedrijf;
 - Rating Agency:
 - een gerenomeerde instelling die de Kredietwaardigheid van een Aanvrager en/of Verbruiker kan vaststellen;
 - Vastrecht:
 - de verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand doen houden van een Aansluiting en het ter beschikking stellen van de Levering. Deze vergoeding is:
 - * door Aanvrager verschuldigd bij geen verbruik van Levering;
 - * door Verbruiker verschuldigd bij verbruik van Levering;
 - Verbruiker(s):
 - degene die de Levering betreft of zal gaan betrekken en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een Aansluiting.

Artikel 2 Toepasselijkheid Leveringsvoorwaarden

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op warmte Aansluitingen groter dan 100 kW en op koude Aansluitingen groter dan 10 kW.
- 2.2 Deze Leveringsvoorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker. Bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3.1 van deze Leveringsvoorwaarden, zal een exemplaar van deze Leveringsvoorwaarden worden verstrekt.
- 2.3 Op de Overeenkomst zijn mede Aansluitvoorwaarden van toepassing, waarin de voorwaarden voor het hebben of verkrijgen van een Aansluiting zijn vastgelegd.
- 2.4 Alle overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Levering geschiedt uit hoofde van een Overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker.
- 3.2 De Overeenkomst gaat in op de dag waarop de Verbruiker de beschikking

heeft over een Aansluiting. Het Bedrijf kan verlangen dat de Overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd. Het Bedrijf kan weigeren een Overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 15.1 van deze Leveringsvoorwaarden.

- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.2 van deze Leveringsvoorwaarden, behoudt het Bedrijf zich het recht voor om na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Aanvrager of Verbruiker te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 13 van deze Leveringsvoorwaarden te vragen.
- 3.4 Een Overeenkomst geldt voor:
 - a. Aanvrager voor bepaalde tijd voor een periode van vijftig (50) jaren, tenzij anders is overeengekomen.
 - b. Verbruiker (niet zijnde Aanvrager) voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Verbruiker kan de Overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging door Verbruiker dient schriftelijk te geschieden.

Indien de Overeenkomst met twee of meer Aanvragers en/of Verbruikers wordt aangegaan, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de Overeenkomst verlangen.

- 3.5 Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 15.1 en 16.1 van deze Leveringsvoorwaarden, blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 3.6 Behoudens ingeval van opzet en grove schuld doen Aanvrager, Verbruiker en het Bedrijf afstand van hun recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 3.7 Aanvrager, Verbruiker en het Bedrijf kunnen de Overeenkomst per ommegaande en zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk beëindigen in de navolgende gevallen:
 - als aan de Aanvrager en/of Verbruiker en/of het Bedrijf (een voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of het faillissement wordt aangevraagd;
 - doordat de Aanvrager en/of Verbruiker en/of het Bedrijf door beslaglegging of anderszins gedurende ten minste dertig (30) dagen de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of substantiële delen heeft verloren.
- 3.8 Beëindiging van de Overeenkomst opvoren-

staande gronden dient aan de wederpartij bij aangetekend schrijven te geschieden, onder overlegging van de relevante bewijsstukken.

- 3.9 Ingeval het Bedrijf een beroep doet op het gestelde in artikel 3.7 van deze Leveringsvoorwaarden, zijn de bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker op het moment van ontbinding van de Overeenkomst aan het Bedrijf verschuldigd is (waaronder begrepen, doch daartoe niet beperkt de nog niet betaalde vergoedingen als bedoeld in artikel 11 van deze Leveringsvoorwaarden tot aan het moment van ontbinding en een schadevergoeding als bedoeld in artikel 277 boek 6 BW, waaronder begrepen doch daartoe niet beperkt: de gedeerde inkomsten/gedeerde winst en amoveringskosten) op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4 Aard van de Levering

- 4.1 Door het Bedrijf wordt de Levering, in overeenstemming met de Aansluitvoorwaarden, verzorgd. Een omschrijving van hetgeen geleverd wordt, met inbegrip van in ieder geval de minimum- en maximumtemperatuur ervan, zal schriftelijk worden vastgelegd en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 4.2 In principe vindt de Levering continu plaats, tenzij anders is overeengekomen. Indien er zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 5 Rechten met betrekking tot het Perceel

- 5.1 De Aanvrager en/of de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gecontroleerd of gewijzigd door of namens het Bedrijf.
- 5.2 De Aanvrager en de Verbruiker dragen er zorg voor dat de Leidingen, Aansluitingen en aftakkingen als bedoeld artikel 5.1 van deze Leveringsvoorwaarden, goed bereikbaar zijn en blijven. Indien een Leiding, Aansluiting en/of een aftakking of één of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar is of zijn geworden door een

handelen of nalaten van de Aanvrager en/of Verbruiker of een voorganger daarvan, maant het Bedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker aan om binnen een redelijke door het Bedrijf vast te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht, op kosten van de Aanvrager en/of Verbruiker:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de betreffende Aansluiting(en), Leiding(en) en/of vertakkingen aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
- d. de Meetinrichting(en) te verplaatsen.

Artikel 6 De Binneninstallatie (BI)

- 6.1 De BI moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden.
- 6.2 De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de BI goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is de Aanvrager en/of Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de BI aan het Bedrijf te verstrekken.
- 6.3 Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig acht de BI te onderzoeken. Indien de BI naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden, is de Aanvrager en/of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening –en zo nodig onmiddellijk– te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen. Het Bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf is voldaan.
- 6.4 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker een lekkage in, dan wel andere gebreken aan de BI constateert, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

Artikel 7 Bepaling omvang van de Levering

- 7.1 Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van één (of meer) Meetinrichting(en), dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 8 en 9 van deze Leveringsvoorwaarden.
- 7.2 Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand

van de Meetinrichting(en) door of vanwege het Bedrijf op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip vastgesteld. Het Bedrijf kan echter van de Verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf brengt.

- 7.3 Indien het bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting(en) op te nemen of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in artikel 7.2 van deze Leveringsvoorwaarden of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, heeft het Bedrijf het recht de omvang van de Levering te bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 10.2 van deze Leveringsvoorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand(en) van de Meetinrichting(en) en dat in rekening te brengen.
- 7.4 Indien het Bedrijf dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de Meetinrichting(en) dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand(en) een fout heeft gemaakt, wordt/worden zo nodig eerst opnieuw de stand(en) opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 10.2 van deze Leveringsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 8 De Meetinrichting(en)

- 8.1 Een Meetinrichting(en) wordt/worden door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Het Bedrijf bepaalt de plaats van de Meetinrichting(en).
- 8.2 Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de BI, verplaatsing of wegneming van de Meetinrichting(en), mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager en/of de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
- 8.3 In het geval van onderzoek van de Meetinrichting(en) is het bepaalde in artikel 9.4 van deze Leveringsvoorwaarden van toepassing.
- 8.4 Het Bedrijf deelt de Aanvrager en/of

Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer de Meetinrichting(en) wordt/worden vervangen of verplaatst.

- 8.5 De Aanvrager en/of Verbruiker dragen er zorg voor dat de Meetinrichting(en) steeds goed bereikbaar is/zijn en goed kan/kunnen worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting(en) te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 9 Onderzoek van de Meetinrichting(en)

- 9.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting(en) wordt/worden onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting(en) voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 9.2 Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie verlangt.
- 9.3 Meting van de Levering wordt uitgevoerd conform Metrologiewet.
- 9.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting(en) zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan conform Richtlijn Warmtemeting, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.
- 9.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting(en) verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 10 van deze Leveringsvoorwaarden niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de Meetinrichting(en) beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 9.1 en 9.2 van deze Leveringsvoorwaarden. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende Meetinrichting(en) te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 10 Gevolgen van onjuiste meting

- 10.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt

het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting(en) onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting(en). In geval van fraude en/of onrechtmatig gebruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

- 10.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;
 - een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 11 Tarieven

- 11.1 Voor de Levering enerzijds en voor het hebben en in standhouden van een Aansluiting anderzijds, is de Aanvrager en/of de Verbruiker een vergoeding verschuldigd volgens het van kracht zijnde tarievenbeleid van het Bedrijf.
- 11.2 Het Bedrijf is gerechtigd het tarievenbeleid tussentijds aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van wet- en regelgeving. Wijzigingen van het tarievenbeleid treden in werking binnen een redelijke termijn van dertig (30) dagen of zo spoedig als de wet dit vereist.
- 11.3 Het Bedrijf bepaalt welk van de tarieven van toepassing zijn. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 11.4 Alle bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Alle bedragen die de Aanvrager en/of de Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoor-

waarden verschuldigd is, brengt het Bedrijf door middel van een Factuur in rekening.

- 12.2 Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Aanvrager en/of Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering en het Vastrecht over het lopende tijdvak van jaarafrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de gespecificeerde afrekening plaatsvindt. Deze gespecificeerde afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten.
- 12.3 Een Factuur dient te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de Factuur aangegeven termijn, indien die langer is dan dertig (30) dagen. Het Bedrijf geeft aan op welke wijzen en in welke valuta de Factuur kan worden voldaan.
- 12.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de Factuur, tenzij de Aanvrager en/of de Verbruiker binnen de in artikel 12.3 van deze Leveringsvoorwaarden bedoelde betalingstermijn bij het Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de Factuur met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betwiste betalingsverplichting opgeschort totdat het Bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 12.5 De Aanvrager en/of Verbruiker is slechts gerechtigd de hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotfacturen als bedoeld in artikel 12.2 van deze Leveringsvoorwaarden of de waarborgsom van artikel 13.2 sub e van deze Leveringsvoorwaarden is echter niet toegestaan.

Artikel 13 Zekerheidsstelling

- 13.1 Het Bedrijf kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van de Aanvrager en/of Verbruiker laten verrichten. Ingeval van rechtspersonen die de rechtsvorm naar Nederlands recht besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ('B.V.'), dan wel naamloze vennootschap ('N.V.') bezitten, kan het Bedrijf een beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency laten verrichten of deze zelf vast (doen) stellen en valideren met behulp van

een rating tool, zulks naar keuze van het Bedrijf.

13.2 Indien naar het oordeel van het Bedrijf de Kredietwaardigheid van de Aanvrager en/of Verbruiker op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is de Aanvrager en/of Verbruiker gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van de Aanvrager en/of Verbruiker ten opzichte van het Bedrijf te garanderen volgens één of meerdere onderstaande mogelijkheden:

- a. vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte Levering vermeerderd met belastingen en verplichte heffingen voor een door het Bedrijf te bepalen leveringsperiode;
- b. verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door het Bedrijf te bepalen bedrag, afgegeven door een gerenommeerde financiële instantie in Nederland die onder toezicht staat van De Nederlandse Bank, en die beschikt over een 'A' rating of hoger volgens een Rating Agency;
- c. verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door het Bedrijf te bepalen bedrag, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland die onder toezicht staat van De Nederlandse Bank, en die beschikt over een 'A' rating of hoger volgens een Rating Agency;
- d. verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van de Aanvrager en/of Verbruiker, mits naar het oordeel van het Bedrijf deze voldoende kredietwaardig is;
- e. storten van een waarborgsom voor een door het Bedrijf te bepalen bedrag, zulks naar keuze van het Bedrijf.

De kosten voor de genoemde maatregelen zijn voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker. Over de bedragen voor de zekerheidsstelling(en) wordt geen rente vergoed.

13.3 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker in genoemde omstandigheden het nala(a)t(en) om binnen vijf (5) werkdagen, na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door het Bedrijf van haar onvoldoende Kredietwaardigheid, afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in artikel 13.2 van deze Leveringsvoorwaarden, is het Bedrijf gerechtigd de Levering op te schorten totdat de Aanvrager en/of Verbruiker voldoende zekerheden heeft gesteld.

13.4 Voorts heeft het Bedrijf het recht om de Overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden, indien en voor zover de Aanvrager en/of Verbruiker haar verplichtingen niet alsnog binnen vijf (5) werkdagen nakomt.

13.5 Het gebruik door het Bedrijf van haar bevoegdheden, als bedoeld in dit artikel, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf jegens de Aanvrager en/of Verbruiker voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

13.6 Het hierboven gestelde geldt ook voor een natuurlijk- of rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan B.V. of N.V., met dien verstande dat indien de beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency niet voorhanden is, de uitvoering van bovengenoemde maatregelen aan scherpere voorwaarden is verbonden. In dat geval mag de beoordeling van de Kredietwaardigheid worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een dergelijke Aanvrager en/of Verbruiker of op een andere geschikte methode. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven is het Bedrijf gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Aanvrager en/of Verbruiker, zoals omschreven in artikel 13.2 van deze Leveringsvoorwaarden.

Artikel 14 Wanbetaling

14.1 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het Bedrijf hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Aanvrager en/of Verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

14.2 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker binnen de in artikel 14.1 van deze Leveringsvoorwaarden genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Bedrijf heeft ingediend, dan is Aanvrager en/of Verbruiker eerst in verzuim op het moment dat het Bedrijf op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – heeft afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door het Bedrijf met de Aanvrager en/of Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Aanvrager en/of Verbruiker alle uit hoofde van de van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de Overeenkomst aan het Bedrijf verschuldigde bedragen

integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Aanvrager en/of Verbruiker zijn verplichtingen betreffende de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

- 14.3 Indien en zodra de Aanvrager en/of Verbruiker in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente overeenkomstig artikel 119a boek 6 BW en artikel 120 boek 6 BW, onverminderd het recht van het Bedrijf op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning, een en ander evenwel gelimiteerd tot de wettelijke maximale forfaitaire bedragen op grond van het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten en bijbehorende staffel en onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze Leveringsvoorwaarden.

Artikel 15 Onderbreking van de Levering

15.1 Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing –tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden– de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren, indien en zolang de Aanvrager en/of Verbruiker één of meer artikelen van deze Leveringsvoorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- de BI niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden;
- één of meer van de in artikel 17 van deze Leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
- de Aanvrager en/of Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 van deze Leveringsvoorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen.
Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;

d. de Aanvrager en/of Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering en/of de-activering van de Aansluiting, indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de Aanvrager en/of Verbruiker dat rechtvaardigt.

- 15.2 De in artikel 15.1 van deze Leveringsvoorwaarden bedoelde onderbreking van de Levering en/of de-activering van de Aansluiting wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- 15.3 Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikel 15 en 16 van deze Leveringsvoorwaarden kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 16 Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 16.1 Het Bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede voorziening de Levering te beperken, te onderbreken en het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 16.2 Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd –indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing– beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden, stelt het Bedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker ten minste drie (3) dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
- 16.3 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker daarom verzoekt, kan het Bedrijf de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 17 Verbodsbepalingen

17.1 Het is de Aanvrager en/of Verbruiker verboden:

- a. door middel van de BI via het Net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Verbruikers;
 - b. door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting(en) of andere apparatuur van het Bedrijf, wordt verhinderd of het van kracht zijnde tarievenbeleid van het Bedrijf niet of niet juist kunnen worden toegepast;
 - d. het Net van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - e. water aan de circulatie in het Net en/of Aansluiting te onttrekken zonder voorafgaande toestemming;
 - f. (vloei)stoffen toe te voegen aan het Net;
 - g. te voorzien in andere wijzen van Levering, tenzij Aanvrager en/of Verbruiker met het Bedrijf een afwijking van artikel 17.1 sub g van deze Leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk overeen is gekomen.
- 17.2 Het is de Aanvrager en/of Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de Levering anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 17.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of koude aan de Aanvrager en/of Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Bedrijf worden vergoed, waarbij artikel 20.6 van deze Leveringsvoorwaarde van overeenkomstige toepassing is.
- 17.4 Geen delen van het Perceel zullen worden verkocht dan nadat zakelijke rechten conform artikel 18.2 van deze Leveringsvoorwaarden, rechtsgeldig ten behoeve van het bedrijf zijn gevestigd.
- Artikel 18 Andere verplichtingen**
- 18.1 Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en/of de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 18.2 De Aanvrager en/of Verbruiker is verplicht mee te werken aan het rechtsgeldig vestigen van zakelijke rechten ten behoeve van de Aansluiting. De Aansluiting zal eigendom zijn en blijven van het Bedrijf.
- 18.3 De Aanvrager en/of Verbruiker heeft een plicht tot afname van de Levering.
- 18.4 De Aanvrager en/of Verbruiker is verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting(en), verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel –mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting– van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, evenals in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- en/of (handels)- naamswijzigingen.
- 18.5 De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen. Aanvrager en/of Verbruiker hebben in ieder geval de verplichting de Aansluiting tegen vorst, molest en andere schade te vrijwaren.
- 18.6 Indien de Aanvrager en/of de Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, wijzigen, (de)activeren of verwijderen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf, als ingevolge artikel 5.1 van deze Leveringsvoorwaarden, ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan

verlangen dat de Aanvrager en/of Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

- 18.7 Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag het Bedrijf zich laten vertegenwoordigen door een door haar aan te wijzen derde(n). De in deze Leveringsvoorwaarden opgenomen bedingen betreffende de rechten van het Bedrijf, zijn derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Aanvrager en de Verbruiker niet worden herroepen.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 Het Bedrijf is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 19.2 Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van het Bedrijf die hij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/of toezichthouders.

Artikel 20 Aansprakelijk

- 20.1 Het Bedrijf is jegens de Aanvrager en/of Verbruiker niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen, zijn werknemers, ondergeschikten en/of niet ondergeschikten (als bedoeld in artikel 6:170 en 6:171 BW) daaronder begrepen, behoudens in geval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld door het Bedrijf.
- 20.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is het Bedrijf nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade waaronder begrepen winst- of inkomstenderving, productie-uitval, productiestilstand, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en tot vergoeding van immateriële schade.
- 20.3 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan van de schade, aan het Bedrijf te zijn gemeld, tenzij de Aanvrager en/of Verbruiker aanmerkelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 20.4 In de gevallen waarin het Bedrijf gehouden is tot vergoeding van schade, is deze vergoeding gemaximeerd tot het bedrag van de jaarfactuur die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 20.5 De aansprakelijkheidsregeling van de vorige

leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander warmte- en/of koude leverend bedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de Levering samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of dat andere warmte- en/of koude leverend bedrijf, aansprakelijk is.

- 20.6 De Aanvrager en/of de Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening(en), tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend.

Artikel 21 Boete

- 21.1 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in artikel 17 en 18 van deze Leveringsvoorwaarden heeft gehandeld, is het Bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van het Bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken.
- 21.2 Op de opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 12 en 14 van deze Leveringsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 22 Geschillen

- 22.1 Als Aanvrager en/of Verbruiker een klacht heeft, zal hij deze eerst aan het Bedrijf voorleggen, binnen een redelijke termijn van zes (6) weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken. Pas indien deze klacht vervolgens niet naar tevredenheid is opgelost treedt de geschillenregeling van artikel 22.2 van deze Leveringsvoorwaarden in werking.
- 22.2 Geschillen tussen de Aanvrager en/of Verbruiker en het Bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, de Aansluitvoorwaarden en de Leveringsvoorwaarden, kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie, voor zover daartoe bevoegd volgens het reglement van deze commissie, dan wel de bevoegde rechter bij de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

Artikel 23 Wijzigingen van de Leveringsvoorwaarden

- 23.1 Deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door

het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen van de Leveringsvoorwaarden worden tenminste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van de inwerkingtreding is vermeld.

- 23.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten. Indien Verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.4 van deze Leveringsvoorwaarden.
- 23.3 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijke worden vastgelegd.
- 23.4 In gevallen waarin deze Leveringsvoorwaarden niet voorzien, zal in overleg met Aanvrager en/of Verbruiker een oplossing worden nagestreefd in de geest van deze Leveringsvoorwaarden en de Overeenkomst. Uitgangspunt hierbij zijn het algemene gedeelte van het verbintenisrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 24 Bijzondere bepalingen

- 24.1 De verplichting tot Aansluiten en Levering als gevolg van de Overeenkomst, bedoeld in artikel 3 van deze Leveringsvoorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 24.2 Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van deze Leveringsvoorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Aanvrager en/of Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.
- 24.3 Aanvrager en/of Verbruiker is alleen gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een derde over te

dragen indien daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming is verleend door het Bedrijf, welke toestemming laatstbedoelde niet zal onthouden indien aan de volgende drie voorwaarden wordt voldaan:

- a. de overdragende Aanvrager en/of Verbruiker verbindt zich jegens het Bedrijf zodanig dat de rechten en verplichtingen van de overdragende Aanvrager en/of Verbruiker uit de Overeenkomst onverkort en volledig worden overgedragen op deze derde(n), en;
 - b. deze derde(n) te goeder naam en faam bekend staat en deze derde voldoende solvabel is, en;
 - c. de overdragende Aanvrager en/of Verbruiker het Bedrijf van de overdracht per ommegaande, schriftelijk (per aangetekende post) op de hoogte brengt.
- 24.4 Een Aanvrager en/of Verbruiker is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een rechtspersoon waarmee zij in groep is verbonden voor welke overdracht het Bedrijf op voorhand toestemming verleent. Voor een overdracht aan een derde anders dan een rechtspersoon waarmee de Aanvrager en/of Verbruiker in een groep is verbonden, verleent het Bedrijf eveneens toestemming behoudens zwaarwegende belangen die naar objectieve maatstaven rechtvaardigen dat hij toestemming aan de overdracht onthoudt.

Artikel 25 Slotbepalingen

- 25.1 De Leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 mei 2023.
- 25.2 Deze Leveringsvoorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en als PDF-file te downloaden van de internetsite van het Bedrijf.